

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Управление бизнес-процессами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.08 Инновационный менеджмент и технологии цифрового
маркетинга

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

д.э.н., Профессов, А.В.Великосельский

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний о процессном подходе к управлению, методах моделирования и анализа бизнес-процессов в организации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение перспектив и основных тенденций развития в области анализа и проектирования бизнес-процессов;
- изучение теоретических и практических аспектов применения процессного подхода к управлению;
- овладеть навыками использования инструментальных систем моделирования бизнес-процессов организации;
- изучение основных показателей эффективности бизнес-процессов;
- изучение актуальных методов управления эффективностью процессов организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;	
ОПК-3.1: Знать методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений	методы исследования деятельности организации и методы принятия управленческих решений составлять и анализировать организационную структуру организации, выявлять и анализировать основные функции выполняемые подразделениями навыками сбора и структурирования данных о процессах предприятия в виде соответствующих схем и моделей
ОПК-3.2: Уметь оценивать операционную и организационную эффективность и социальную значимость принимаемых организационно – управленческих решений.	методологии отображения бизнес-процессов; ключевые показатели эффективности бизнес-процессов выделять бизнес-процессы организации; выбирать методологии создания модели и анализа бизнес-процессов методами оценки эффективности бизнес-процессов

ОПК-3.3: Владеть приемами реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды	приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной динамичной среды распределять задачи в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды навыками внедрения процессного управления в организации
	организации

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		ИТОГО	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	10	10	10	10
Практические	22	22	22	22
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа с преподавателем:	32	32	32	32
Самостоятельная работа обучающихся:	40	40	40	40
Часы на контроль	0	0	0	0
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	72	72

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль 1 Функциональный и процессный подход к управлению									
	1. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя Основы функционального и процессного подхода к управлению. Функциональный подход. Процессный подход.	2							
	2. Формирование функциональной модели организации, определение ключевых аспектов функциональной модели.			4					
	3.							14	
2. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация									
	1. Формирование миссии и стратегии предприятия, определение ключевых понятий в предметной области, определение основных и вспомогательных процессов			4					

2. Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. Подпроцессы, процедуры, функции. Способы описания БП, роли в БП. Классификация	2								
3.								16	
3. Моделирование бизнес-процессов.									
1.								10	
2. Применение процессных моделей, виды моделей, цели моделирования. Основы моделирования бизнес-процессов: - синтаксис и семантика моделей IDEF0. - синтаксис и семантика моделей DFD	2								
3. Построение фрагментов IDFD0-моделей по заданным условиям.			4						
4. Построение DFD-диаграмм для выбранного процесса			4						
4. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов.									
1. Анализ и ключевые показатели эффективности бизнес-процессов. Управление эффективностью процессов. Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов	2								
2. Расчет показателей результативности, стоимости, качества, времени по заданным условиям.			2						
5. Внедрение процессного управления в организации.									
1. Разработка плана перехода организации к процессно-ориентированной модели управления по заданным условиям.			4						

2. Экономическое обоснование для перехода организации к процессно-ориентированной модели управления. Стандарты и методология управления бизнес-процессами.	2							
Всего	10		22				40	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
2. Куприянов Ю. В., Кутлунин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов(М.: Издательство Юрайт).
3. Гританс Я. М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: (практическое пособие по управленческому и финансовому консультированию)(Москва: Волтерс Клувер [Wolters Kluwer]).
4. Галямина И. Г. Управление процессами: учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством"(Москва: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для проведения образовательного процесса необходима аудитория, оборудованная
2. компьютером и проектором, необходимыми для демонстрации презентаций. Обязательное
3. программное обеспечение – MS Office.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения по дисциплине обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, и отвечают техническим требованиям организации, как на территории Университета, так и вне ее.
2. Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:
3. доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

4. фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
5. проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
6. формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
7. взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.
- 8.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» имеет специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.